**План мероприятий**

**по устранению выявленных недостатков и улучшению качества условий оказания услуг в соответствии с актом независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным учреждением «Библиотечная система Гривенского сельского поселения»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель  (ФИО, должность) |  |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Данная информация будет размещена на официальном сайте МКУ «БС Гривенского СП» | Декабрь 2022 г. | Вороной А.Г.  Директор МКУ «БС Гривенского СП» |  |
| Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Будет обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры | Январь 2023 г. | Вороной А.Г.  Директор МКУ «БС Гривенского СП» | |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**  Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Будет рассмотрен вопрос о выделении денежных средств из бюджета Гривенского сельского поселения для устранения недостатка | Ноябрь 2023 г. | Вороной А.Г.  Директор МКУ «БС Гривенского СП» | |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**  Необходимо обеспечить следующие условия доступности:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  - сменные кресла-коляски  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Будет рассмотрен вопрос о выделении денежных средств из бюджета Гривенского сельского поселения для устранения недостатков | Ноябрь 2023 г. | Вороной А.Г.  Директор МКУ «БС Гривенского СП» | |